



1. Auftraggeber

Firma:	
Anschrift:	
Ansprechpartner:	Telefon:
Email Adresse:	

2. Angaben zum Netzwerk bzw. zur EDV- Anlage

Anzahl Clients: Server: Drucker: Notebooks:
Betriebssysteme:
installierte Anwendungssoftware:
Bezeichnung der Server:
Hardware-Anzahl und genaue Bezeichnungen:

3. Daten zum Wartungsvertrag:

Beginn des Wartungsvertrages (Datum)?
Ablauf (Datum)?
Welche Reaktionszeit wünschen Sie bei Ausfällen oder Fehlern: 24 Std. 12 Std. 8 Std. 6 Std. 4 Std. umgehend
Unser Betrieb arbeitet auch: Nachts am Wochenende an Feiertagen